



Eine Kundenzeitung ist ein notwendiges Informationsmedium

Interview mit **Direktor Herbert Potzinger**,
Geschäftsführer der Potzinger Versicherungsmakler GmbH

AssCompact: Herr Direktor Potzinger, Sie haben jahrelang selbst eine Kundenzeitung herausgegeben. Wer hat dabei den redaktionellen Bereich betreut?

Direktor Herbert Potzinger: Das hat Dieter Fischmann von VC (Versicherungsconsulting, Anm. der Red.) gemacht.

AC: Was hat Sie dazu veranlasst, die Kundenzeitung in die Hände der Waghübinger Brokerservice GmbH zu übergeben?

HP: Soviel ich weiß, ist es Dieter Fischmann zu zeitaufwendig geworden. Wir haben mit dem Wechsel zur Waghübinger Brokerservice GmbH und damit zum VersicherungsKurier auch erreicht, dass wir kostenmäßig besser über die Kunden kommen.

AC: Was spricht aus Ihrer Sicht für ein professionell gestaltetes Kundenmagazin?

HP: Es ist einfach notwendig für eine ausreichende Kundeninformation. Professionalität und Qualität sind unbedingt erforderlich. Das ist eine Frage der Einstellung und vor allem auch des Firmenimages. Die Höhe der Kosten, die dadurch entstehen, nehmen wir aufgrund des guten Werbevalues gerne in Kauf.

AC: Ihre Kunden sind seit zehn Jahren gewohnt, dass sie eine Kundenzeitung bekommen. Passt für Sie der Themenmix, den der VersicherungsKurier bietet?

HP: Ja, der passt sehr gut. Wir müssen uns aber auch selbst bei der Nase nehmen und Vorschläge für individuelle Texte einbringen, um die Kundenzeitung noch persönlicher zu machen.

AC: Das heißt, die Möglichkeit, individuelle Texte beizusteuern, nutzen Sie noch nicht?

HP: Nein. Aber es wäre ein Thema, es scheitert aber derzeit aus Zeitgründen.

AC: Herr Potzinger, wir danken Ihnen für das Interview!



Noch kein passendes Weihnachtsgeschenk für Ihre Kunden?

Überraschen Sie Ihre Kunden mit der ersten Ausgabe Ihrer eigenen Kundenzeitschrift!

Der Kunde wird sich darüber freuen, wenn Sie ihm heuer zu Weihnachten wertvolle Informationen zum Thema Versicherung und Vorsorge als Dank für seine Treue schenken!

Waghübinger Brokerservice GmbH
Hannes Mitterhauser
Tel: 07582 / 51 112-29
www.versicherungskurier.at

Besuchen Sie uns beim
AssCompactTrendtag
8. September 09 - Stand 22

Versicherungs
Kurier