



Unsere Kundenzeitung wird durchwegs positiv aufgenommen

Interview mit
Ing. Roman Kampleitner,
Vermögensberatung
Kampleitner KG

AssCompact: Herr Ing. Kampleitner, Sie sind seit fünf Jahren in der Branche und seit dem Vorjahr unabhängiger Vermögensberater. Was hat Sie dazu veranlasst, die professionelle Information Ihrer Kunden dem Team des Versicherungskuriers zu übertragen?

Ing. Roman Kampleitner: Wir wollten unsere Kunden besser servizieren, natürlich auch noch mehr an uns binden und unsere Informationen regional verteilen. Das war der Grund, warum wir uns entschlossen haben, eine eigene Kundenzeitung zu machen.

AC: Warum haben Sie nicht daran gedacht, die Gestaltung einer Kundenzeitung selbst in die Hand zu nehmen?

RK: Das hängt mit dem Zeit- und Kostenaufwand zusammen, der dahinter steckt. Wenn man die Zeitung selbst gestaltet und drucken lässt, kommt das sicher teurer, als wenn wir das von den Profis des Versicherungskuriers machen lassen.

AC: Hat es sich für Sie bezahlt gemacht, dass Sie nun mehr Augenmerk auf Ihr Kerngeschäft legen können?

RK: Natürlich ist es für mich und besonders auch für unsere Kunden ein Vorteil, wenn ich mich voll auf meine eigentliche Aufgabe konzentrieren kann und mir nicht ständig über andere Dinge den Kopf zerbrechen muss. Aus dem unerschöpflichen Pool an Angeboten für den Kunden das für ihn persönlich optimale Produkt zu finden und anzubieten, geht eben nicht im Handumdrehen.

AC: Was spricht aus Ihrer Sicht für ein professionell gestaltetes Kundenmagazin?

RK: Die unkomplizierte Abwicklung und die Vielseitigkeit der Themen sowie die optische Gestaltung, das Format und die Qualität. Wir nutzen auch die Möglichkeit, individuelle Texte beizusteuern, wenn uns ein Thema besonders am Herzen liegt oder wenn es sonst etwas Neues aus dem Unternehmen zu berichten gibt.

AC: Welche Reaktionen erhalten Sie von Ihren Kunden?

RK: Die Zeitung wird durchwegs positiv aufgenommen. Der große Vorteil ist, dass wir uns von anderen Maklern abheben und damit einen Vorsprung am Markt haben. Ein professionelles Auftreten ist in dieser Branche besonders wichtig.

AC: Herr Ing. Kampleitner, wir danken Ihnen für das Interview! ■

Anzeige

Anders sein!

Heben Sie sich vom
Mitbewerb ab!
Seien Sie anders!

Infos zur EIGENEN Kundenzeitung:

Hannes Mitterhauser +++ Waghübinger Brokerservice GmbH +++ A-4563 Micheldorf
Tel: 07582 / 51 112-29 +++ www.versicherungskurier.at

Versicherungs
Kurier